

Stavebné bytové družstvo Brezno, Malinovského 12, 977 01 Brezno,
IČO: 00170143, zapísané v Obchodnom registri okresného súdu Banská
Bystrica, Oddiel Dr., vložka č. 141/S

REKLAMAČNÝ PORIADOK DODANEJ SLUŽBY

Stavebné bytové družstvo Brezno (ďalej len „správca“), ktorého právne postavenie je zakotvené v § 8 zákona č. 182/1993 Z. z. v znení neskorších predpisov majúci v predmete podnikania alebo v predmete činnosti správu a údržbu bytového fondu, nebytových priestorov, prevádzku, údržbu a opravy bytových domov, spoločných častí a zariadení a príslušenstva domov v súlade s ustanoveniami zákona č. 250/2007 Z. z. v znení neskorších predpisov o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona SNR č. 372/1991 Zb. o priestupkoch vydáva tento reklamačný poriadok:

Článok I.

Vymedzenie niektorých pojmov

1. Správcom sa rozumie družstvo uvedené v záhlaví, ktoré spotrebiteľovi poskytuje služby.
2. Spotrebiteľom je fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá používa služby poskytované správcom pre osobnú potrebu alebo pre potrebu príslušníkov svojej domácnosti. Spotrebiteľ je v právnom vzťahu k správcovi najmä na základe zmluvy o výkone správy, nájomnej zmluvy, podnájomnej zmluvy, zmluvy o nájme a podnájme nebytových priestorov a podobne.
3. Vybavením reklamácie ukončenie reklamačného konania v zmysle zákona č. 250/2007 Z. z. v znení neskorších predpisov.

Článok II.

Právo na uplatnenie reklamácie

1. Spotrebiteľ je oprávnený uplatniť svoje výhrady a zodpovednosť za vadu dodanej služby (ďalej len „reklamácia“) voči správcovi:
 - a) reklamácia vyúčtovania - uplatňuje sa v prípade, že spotrebiteľ považuje vyúčtovanie nákladov spojených s užívaním bytu (ďalej len „vyúčtovanie“) za nedostatočné, nesprávne alebo má k vyúčtovaniu iné výhrady vychádzajúce zo vzťahu uvedeného v článku I. tohto reklamačného poriadku, a to do 30 dní od doručenia vyúčtovania,
 - b) reklamácia vykonanej opravy vlastnou údržbou - uplatňuje sa v prípade, že spotrebiteľ považuje dodaný materiál za nekvalitný alebo vykonanú opravu za neodborne, nekvalitne prevedenú alebo nedostatočne prevedenú a to do 30 dní od jej vykonania, najneskôr do uplynutia 2 ročnej záručnej doby.

2. Reklamácia vykonanej opravy dodávateľským spôsobom – uplatňuje sa prostredníctvom správcu v prípade, že spotrebiteľ považuje vykonanú opravu za neodborne, nekvalitne prevedenú alebo nedostatočne prevedenú a to do 30 dní od jej vykonania. Skryté vady opravy je možné reklamovať najneskôr do uplynutia záručnej doby podľa zmluvy o dielo.

Článok III.

Miesto uplatnenia reklamácie

Spotrebiteľ uplatňuje reklamáciu podaním písomného dokumentu na podateľni Stavebného bytového družstva Brezno v sídle správcu.

Článok IV.

Povinnosti správcu

Správca je povinný:

- a) vydať spotrebiteľovi potvrdenie o uplatnení písomnej reklamácie, .
- b) vydať písomný doklad o vybavení reklamácie najneskôr do 30 dní od dátumu uplatnenia reklamácie,
- c) vybaviť reklamáciu ihneď, v zložitých prípadoch do 30 pracovných dní. Do tejto doby sa nezapočítava čas potrebný na odborné posúdenie reklamácie (overenie prípadné technické posúdenie, napríklad chybný, resp. nefunkčný vodomer a podobne),
- d) viesť evidenciu o reklamáciách a predložiť ju na požiadanie orgánom dozoru na nazretie. Evidencia o reklamáciách musí obsahovať údaje o dátume uplatnenia reklamácie, dátume a spôsobe vybavenia reklamácie,
- e) povinný poučiť spotrebiteľa o jeho právach podľa všeobecného predpisu.

Článok V.

Umiestnenie reklamačného poriadku

Tento reklamačný poriadok je umiestnený na viditeľnom mieste dostupnom spotrebiteľovi t.j. na nástenke pred kanceláriou podateľne a predsedu Stavebného bytového družstva v Brezne.

Článok VI.

Záverečné ustanovenie

Tento reklamačný poriadok nadobúda účinnosť dňom 01.12.2010.

Tento reklamačný poriadok môže byť zmenený len správcom.

V Brezne, dňa 1.12.2010

Podpisy štatutárneho orgánu

Ing. Ján Ďurkovič v.r.
predseda predstavenstva

Ing. Mária Sabaková v.r.
podpredseda predstavenstva